



استبيان سعادة الموردين

الدرجة	المعيار	المقاييس
15	سهولة الوصول لموقع إدارة العقود والمشتريات	قياس سعادة الموردين عن المرافق والخدمات
15	توفر اللوحات الإرشادية داخل المبنى	
10	سهولة الوصول لمقدم الخدمة	قياس سعادة الموردين عن مقدمي الخدمة
15	الاهتمام بك من قبل مقدم الخدمة	
10	أسلوب التعامل	
10	الرد على الاستفسارات	
15	وضوح إجراءات المشاركة في المناقصات	قياس سعادة الموردين عن إجراءات الخدمة
10	وضوح شروط المناقصات	
100	إجمالي الدرجات	