

دليل قناة صوت المورد لتقديم الشكاوى والملاحظات

الخطوة الأولى: الدخول الى نظام المناقصات المعتمد لدى حكومة دبي "Esupply" من خلال الرابط

<https://esupply.dubai.gov.ae/>

بادر إلى توسيع نطاق عملك مع جهات حكومة دبي
أهلاً وسهلاً بك في بوابة التوريد الإلكتروني لحكومة دبي

فشلتم محاولة دخول المستخدم.

دخول المستخدم

الاسم
كلمة السر
دخول

يرجى التوجه من خلال الخطوات التالية لتسجيل الدخول بنجاح.
اضغط هنا للحصول على كلمة سر مؤقتة.
أنا لست لدي حساب ولكن أريد التوريد لحكومة دبي، ماذا أفعل؟
تحتاج إلى التسجيل على موقع <http://www.esupply.ae> واختيار فئة نشاط عملك المناسب.
لتفعيل حسابك مباشرة الرجاء الاتصال بتفريق علاقات الموردين newsuppliers@tejeri.com أو التواصل مع فريق العمليات لدينا على 800 77 33 836 للمساعدة.

بجدة إلى المساعدة
sourcingupport@tejeri.com / الهاتف: 800 836337 / (+971) 800 836337 / فريد الإلكتروني: 800Tenders

منظمتنا الشاه | شروط وأحكام التوريد الإلكتروني | سياسة الخصوصية
حقوق السبع © 2012 - 2020 حكومة دبي الذكية. جميع الحقوق محفوظة

الخطوة الثانية: في صفحة تسجيل الدخول، أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور، وانقر للدخول إلى النظام.

الخطوة الثالثة: للدخول إلى قناة صوت المورد الخاصة بموردي الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب بدبي، لتقديم الشكوى، الملاحظة أو المقترح، من الصفحة الرئيسية بعد تسجيل الدخول ضمن "ملف تعريف المستخدم"، انقر على الجانب الأيمن من الصفحة.

الخطوة الرابعة: تعبئة جميع التفاصيل الإلزامية في صفحة تقديم الطلب من قبل المورد.

Voice of Suppliers (For General Directorate of Residency and Foreigners Affairs ONLY)

Full Name - الاسم *:

Company Name - الشركة *:

Telephone Number - رقم الهاتف *:

Email Address - البريد الإلكتروني *:

Type - النوع *:

Please write your
Suggestion/Complaint*
كتابة الإقتراح /الرأي /الشكوى

A. أثناء ملء النموذج ، تأكد من تحديد نوع الطلب الذي ترسله سواء كان اقتراحاً أو شكوى.

Type - النوع *:

Please write your
Suggestion/Complaint*
كتابة الإقتراح /الرأي /الشكوى

B. بمجرد الانتهاء من جميع التفاصيل، يرجى الضغط على "إرسال".

Main Page

Submit

C. سيتم إعادة توجيهك إلى صفحة التأكيد التي توضح تفاصيل طلبك وستتلقى تأكيداً عبر البريد.

Request Submitted

Dear Supplier,

This is to confirm that your Suggestion/Complaint has been successfully submitted to General Directorate of Residency and Foreigners Affairs Corporation with the following details:

1. Full Name - الاسم - **Test Company**
2. Company Name - الشركة: **test company**
3. Telephone Number - رقم الهاتف : **0501234567**
4. Email Address - البريد الإلكتروني : **abc@test.com**
5. Type - النوع - **Suggestion** - إقرار
6. Please write your Suggestion/Complaint - كتابة الإقرار /الرأي /الشكوى - **Test Suggestion**

Thank you!

الخطوة الخامسة: سيتم الرد عليك خلال 21 ساعة عمل من قبل مشرف قناة صوت المورد لدى الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب بدبي.

شكراً لكم

لطلب المساعدة يرجى التواصل مع:

Phone: (800Tenders) / (+971) 800 8363377

Email: sourcingsupport@tejari.com