

## دليل قناة صوت المورد لتقديم الشكاوى والملاحظات

**الخطوة الأولى:** الدخول الى نظام المناقصات المعتمد لدى حكومة دبي "Esupply" من خلال الرابط

<https://esupply.dubai.gov.ae/>

**الخطوة الثانية:** في صفحة تسجيل الدخول، أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور، وانقر للدخول إلى النظام.

**الخطوة الثالثة:** للدخول إلى قناة صوت المورد الخاصة بموردي الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب بدبي، لتقديم الشكوى، الملاحظة أو المقترح، من الصفحة الرئيسية بعد تسجيل الدخول ضمن "ملف تعريف المستخدم"، انقر على الجانب الأيمن من الصفحة.

**الخطوة الرابعة:** تعبئة جميع التفاصيل الإلزامية في صفحة تقديم الطلب من قبل المورد.

**Voice of Suppliers (For General Directorate of Residency and Foreigners Affairs ONLY)**

Full Name - الاسم \*:

Company Name - الشركة \*:

Telephone Number - رقم الهاتف \*:

Email Address - البريد الإلكتروني \*:

Type - النوع \*:

Please write your  
Suggestion/Complaint\*  
\*: كتابة الإقتراح /الرأي /الشكوى

A. أثناء ملء النموذج ، تأكد من تحديد نوع الطلب الذي ترسله سواء كان اقتراحاً أو شكوى.

Type - النوع \*:

Please write your  
Suggestion/Complaint\*  
\*: كتابة الإقتراح /الرأي /الشكوى

B. بمجرد الانتهاء من جميع التفاصيل، يرجى الضغط على "إرسال".

Main Page

Submit

C. سيتم إعادة توجيهك إلى صفحة التأكيد التي توضح تفاصيل طلبك وستتلقى تأكيداً عبر البريد.

**Request Submitted**

Dear Supplier,

This is to confirm that your Suggestion/Complaint has been successfully submitted to General Directorate of Residency and Foreigners Affairs Corporation with the following details:

1. Full Name - الاسم - **Test Company**
2. Company Name - الشركة: **test company**
3. Telephone Number - رقم الهاتف : **0501234567**
4. Email Address - البريد الإلكتروني : **abc@test.com**
5. Type - النوع - **Suggestion** - إقرار
6. Please write your Suggestion/Complaint - كتابة الإقرار /الرأي /الشكوى - **Test Suggestion**

Thank you!

**الخطوة الخامسة:** سيتم الرد عليك خلال 21 ساعة عمل من قبل مشرف قناة صوت المورد لدى الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب بدبي.

شكراً لكم

لطلب المساعدة يرجى التواصل مع:

Phone: (800Tenders) / (+971) 800 8363377

Email: [sourcingsupport@tejari.com](mailto:sourcingsupport@tejari.com)