



استبيان سعادة الموردين

المقاييس	المعيار	الدرجة
قياس سعادة الموردين عن المرافق والخدمات	سهولة الوصول لموقع إدارة العقود والمشتريات	15
	توفر اللوحات الإرشادية داخل المبنى	15
قياس سعادة الموردين عن مقدمي الخدمة	سهولة الوصول لمقدم الخدمة	10
	الاهتمام بك من قبل مقدم الخدمة	15
	أسلوب التعامل	10
	الرد على الاستفسارات	10
قياس سعادة الموردين عن إجراءات الخدمة	وضوح إجراءات المشاركة في المناقصات	15
	وضوح شروط المناقصات	10
إجمالي الدرجات		100