

دليل قناة صوت المورد لتقديم الشكاوى والملاحظات

الخطوة الأولى: الدخول الى نظام المناقصات المعتمد لدى حكومة دبي "Esupply" من خلال الرابط

<https://esupply.dubai.gov.ae/>

بادر إلى توسيع نطاق عملك مع جهات حكومة دبي
أهلاً وسهلاً بك في بوابة التوريد الإلكتروني لحكومة دبي

دخول المستخدم

فشلت محاولة دخول المستخدم.

يرجى التوجه من خلال الخطوات التالية لتسجيل الدخول بنجاح.
اضغط هنا للحصول على كلمة سر مؤقتة.
أنا لست لدي حساب ولكن أريد التوريد لحكومة دبي، ماذا أفعل؟
تحتاج إلى التسجيل على موقع <http://www.esupply.ae> واختيار فئة نشاط عملك المناسب.
لتفعيل حسابك مباشرة الرجاء الاتصال بتفريق علاقات الموردين newsuppliers@tejeri.com أو التواصل مع فريق العمليات لدينا على 800
77 33 836 للمساعدة.

اسم
كلمة السر
دخول

• طلب كلمة مرور جديدة

• موزة جديدة؟ انقر بالتسجيل على موقع Esupply
• آلية التسجيل هنا للمزيد فقط

بجدة إلى المساعدة
support@tejeri.com | 800 (فرد إلكتروني) / (+971) 800 836337 | إيه.إي.إي.

منظمتان نظام | شروط وأحكام التوريد الإلكتروني | سياسة الخصوصية
حقوق السبع © 2012 - 2020 حكومة دبي | كافة حقوق محفوظة

الخطوة الثانية: في صفحة تسجيل الدخول، أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور، وانقر للدخول إلى النظام.

الاسم
كلمة السر
دخول
طلب كلمة مرور جديدة
موزّد جديد؟ يانثر بالتسجيل على موقع eSupply!
(آلية التسجيل هنا للشركات فقط)

الخطوة الثالثة: للدخول إلى قناة صوت المورد الخاصة بموردي الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب بدبي، لتقديم الشكوى، الملاحظة أو المقترح، من الصفحة الرئيسية بعد تسجيل الدخول ضمن "ملف تعريف المستخدم"، انقر على الجانب الأيمن من الصفحة.

Welcome to eSupply

العربية

كافة الموارد البشرية
DUBAI GOVERNMENT HUMAN RESOURCES DEPARTMENT

الحكومة دبي الذكية
Dubai Smart Gov

هيئة دبي للطيران المدني
Dubai Civil Aviation Authority

DANS

RTA

Tejari

مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم
Mohammed Bin Rashid Housing Est.

SUPPLIER AREA

USER PROFILE

Current Opportunities

RFIs

RFIs Open for All Suppliers

RFQs

RFQs Open for All Suppliers

Contracts Management

Scorecards

Categories

My Profile
Manage your company information.

My Company Users
A tool to manage users in your organization.

Supplier User Guides
Step by Step Guide

Supplier Registration Payment
For Dubai Taxi Corporation ONLY

Dispute Form
For Dubai Municipality ONLY

Voice of Suppliers
For Dubai Taxi Corporation ONLY

Voice of Suppliers
For General Directorate of Residency and Foreigners Affairs

الخطوة الرابعة: تعبئة جميع التفاصيل الإلزامية في صفحة تقديم الطلب من قبل المورد.

Voice of Suppliers (For General Directorate of Residency and Foreigners Affairs ONLY)

Full Name - الاسم *:

Company Name - الشركة *:

Telephone Number - رقم الهاتف *:

Email Address - البريد الإلكتروني *:

Type - النوع *:

Please write your
Suggestion/Complaint*
*: كتابة الإقتراح /الرأي /الشكوى

A. أثناء ملء النموذج ، تأكد من تحديد نوع الطلب الذي ترسله سواء كان اقتراحاً أو شكوى.

Type - النوع *:

Please write your
Suggestion/Complaint*
*: كتابة الإقتراح /الرأي /الشكوى

B. بمجرد الانتهاء من جميع التفاصيل، يرجى الضغط على "إرسال".

Main Page

Submit

C. سيتم إعادة توجيهك إلى صفحة التأكيد التي توضح تفاصيل طلبك وستتلقى تأكيداً عبر البريد.

Request Submitted

Dear Supplier,

This is to confirm that your Suggestion/Complaint has been successfully submitted to General Directorate of Residency and Foreigners Affairs Corporation with the following details:

1. Full Name - الاسم - **Test Company**
2. Company Name - الشركة: **test company**
3. Telephone Number - رقم الهاتف: **0501234567**
4. Email Address - البريد الإلكتروني: **abc@test.com**
5. Type - النوع: **Suggestion** - إقرار
6. Please write your Suggestion/Complaint - كتابة الإقرار /الرأي /الشكوى - **Test Suggestion**

Thank you!

الخطوة الخامسة: سيتم الرد عليك خلال 21 ساعة عمل من قبل مشرف قناة صوت المورد لدى الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب بدبي.

شكراً لكم

لطلب المساعدة يرجى التواصل مع:

Phone: (800Tenders) / (+971) 800 8363377

Email: sourcingsupport@tejari.com